COMPUTERSPIELE ZU GEWINNEN

Wenn Sie diese Karte ausfüllen und an uns senden, werden Sie automatisch als besonderer Kunde in unserer Datenbank registriert und erhalten stets brandheiße Infos über neue Titel. Außerdem verlosen wir unter allen Einsendern eines Monats 10 mal je ein Spiel aus unserem Angebot. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

- **In welchem Spiel haben Sie diese Karte gefunden?**

____

- **Welchen Computer besitzen Sie? (Prozessor)** ____________________
- **Welches Betriebssystem benutzen Sie?** ____________________
- **Wie sind Sie auf das Spiel aufmerksam geworden?**

❒ Testbericht ❒ Anzeige ❒ Prospekt
❒ Händler ❒ Freunde ❒ Spontan

- **Welche Computerzeitschriften lesen Sie?**

❒ PC Player ❒ PC Games ❒ PC Spiel
❒ PC Joker ❒ PC Action ❒ ____________________

- **Welche sonstigen Zeitschriften lesen Sie?**____________________
- **Welchen TV-Sender sehen Sie am häufigsten?** ____________________
- **Wo haben Sie das Spiel gekauft?**

____

- **Wieviel haben Sie für das Spiel bezahlt?** ____________________
- **Wieviel Geld geben Sie im Monat für Spiele aus?** ____________________
- **Welche Art von Spielen bevorzugen Sie?** ____________________

❒ Geschicklichkeit ❒ Abenteuer ❒ Rollenspiel ❒ Strategie
❒ Jump'n Run ❒ Simulation ❒ Action ❒ Denkspiel

UMTAUSCH DEFEKTER WARE

Sollten Sie einmal einen defekten Datenträger haben, tauschen wir diesen gerne aus. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit unserem Retourenservice in Verbindung: **02131 - 965 451.**

SOFTGOLD-MAILBOX

Als Besitzer eines Modems oder einer ISDN-Karte haben Sie die Möglichkeit, in unserer SOFTGOLD-Support-Mailbox kostenlos spielbare Demos, Upgrades, Patches, Lösungen und aktuelle Informationen zu unseren Produkten zu erhalten. Mit dem Modem wählen Sie bitte **02131 - 965 222**, mit einer ISDN-Karte **02131 - 965 223**

E-MAIL

Fragen zu unseren Spielen können Sie uns auch per E-Mail stellen. Sollten Sie in einem unserer Spiele nicht weiterkommen, schreiben Sie bitte an **tips@softgold.com.** Alle weiteren Fragen werden Ihnen unter **support@softgold.com** beantwortet. Sollten Sie Interesse an Dateien (z.B. Komplettlösungen, Updates) aus unserer Mailbox haben, schreiben Sie bitte an **info@softgold.com.**

INTERNET

Wir sind jetzt auch im World-Wide-Web zu finden. Besuchen Sie uns unter **www.funsoft-online.com.** Hier sind immer die neuesten Informationen und Updates zu erhalten.

KUNDEN-HOTLINE

Sie stecken fest, kommen einfach nicht weiter, haben technische Fragen? Kein Problem, wir helfen Ihnen gerne. Doch STOP, bevor Sie begeistert zum Telefonhörer greifen, lesen Sie bitte die Rückseite dieser Karte und bereiten Sie sich ein wenig auf Ihr Gespräch mit unserem Kundendienst-Mitarbeiter vor. Sie helfen uns damit ungemein! Bitte rufen Sie zu unseren **erweiterten Zeiten** an: **montags, mittwochs und freitags zwischen 15.00 und 18.00 Uhr unter: 0 21 31-965 111** (Bitte haben Sie ein wenig Geduld).

BITTE BEANTWORTEN SIE FOLGENDE FRAGEN, BEVOR SIE UNSERE KUNDEN-HOTLINE ANRUFEN! DANKE!

- **Welches Betriebssystem benutzen Sie?**
(z.B. MS-DOS, Novell DOS, DR DOS, OS/2, Windows 95 etc.)

....

- **Welche Fehlermeldung erscheint?**
(z.B. Cluster/Sektorenfehler, Install-Error etc.)

....

- **Wie viele freie Bytes haben Sie im Bereich bis 640 KBytes?**

....

- **Was für Laufwerke sind in Ihrem Rechner?**
(z.B. 3.5", 5.25", CD-ROM Laufwerk)

....

- **Welche Soundkarte benutzen Sie?**
(Typ und genaue Bezeichnung)

....

- **Welche Hardware-Erweiterungen benutzen Sie?**
(z.B. Modemkarte, Faxkarte, Scannerkarte, Gamekarte etc.)

....

....

- **Welchen Joystick benutzen Sie?**

....

- **Benutzen Sie ein Festplatten-Komprimierungsprogramm?**
(z.B. Doublespace, Stacker, Superstor etc.)

....

Vielen Dank, daß Sie diese Fragen beantwortet haben, bevor Sie unseren Kundendienst anrufen. Es hilft uns wirklich, da wir viel schneller auf den "Knackpunkt" des Problems kommen können.

Bitte ausreichend frankieren!

Antwortkarte

Softgold GmbH
Abt. Kundenservice
Daimlerstraße 8
41564 Kaarst

Garantiekarte

Wenn Sie diese Karte ausfüllen und an uns senden, werden Sie automatisch als besonderer Kunde registriert. Sie können dann defekte Disketten direkt bei uns umtauschen und erhalten besonders günstige Angebote. Bitte beachten Sie auch die Rückseite dieser Karte.

☐ Nein, ich möchte keine weiteren Infos zu neuen Titeln

Vorname/Nachname

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Alter ☐ <10 ☐ 10-15 ☐ 16-20 ☐ 21-30 ☐ 31-50 ☐ >50